



FINLANDIA

# Etämyynnin ennakkotiedot

Finlandia Group Oyj (jäljempänä "Finlandia") ja sen asiamiehet voivat tarjota tuotteita asiakkailleen etämyynnillä. Kuluttajasuojalain (KSL) 6a-luvun mukaan etämyynnillä tarkoitetaan rahoituspalvelun tai -välineen tarjoamista kuluttajalle elinkeinonharjoittajan järjestämän etätarjontamenetelmän avulla, jolloin sopimuksen tekemiseen ja sitä edeltävään markkinointiin käytetään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintä. Voimassaolevien sopimusten muuttaminen etäviestimen avulla ei ole lain tarkoittamaa etämyyntiä.

Tässä asiakirjassa annetaan asiakkaalle KSL:n edellyttämät etämyyntiä koskevat ennakkotiedot elinkeinonharjoittajasta, tarjottavasta rahoituspalveluista ja -välineistä, etäsopimuksesta ja kuluttajan oikeussuojakeinoista.

## Tiedot elinkeinonharjoittajasta

### Yhteystiedot

Finlandia Group Oyj  
Eteläranta 20  
PL 1069  
00101 Helsinki  
020 710 7700 (vaihde)

Finlandian muissa kaupungeissa sijaitsevien toimipaikkojen ajantasaiset yhteystiedot löytyvät Internet-sivuiltamme [www.finlandiagroup.fi](http://www.finlandiagroup.fi), kohdasta "Yhteystiedot".

Finlandia Group Oyj on rekisteröity Patenti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin y-tunnuksella 1629475-2.

### Valvova viranomainen

Finanssivalvonta  
Snellmaninkatu 6  
PL 103  
00101 Helsinki  
010 831 51 (vaihde) [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

## Tiedot tarjottavista rahoituspalveluista ja -välineistä

KSL:n mukaiset tiedot tuotteistamme löytyvät Internet-sivuiltamme [www.finlandiagroup.fi](http://www.finlandiagroup.fi) sekä kunkin sijoitustuotteen sopimusehdoista.

## Etäsopimuksen ennakkotiedot

### Sopimussuhteen kieli

Ennakkotiedot annetaan suomen kielellä ja Finlandia sitoutuu käyttämään suomen kieltä myös sopimussuhteen aikana.

### Peruuttamisoikeus

Kun Asiakas tekee uuden rahoituspalvelua tai -välinettä koskevan sopimuksen tapaamatta palveluntarjoajaa, asiakkaalla on pääsääntöisesti oikeus peruuttaa tekemänsä etäsopimus. Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun asiakas on tehnyt rahoituspalvelusopimuksen.

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä määräajassa Finlandialle. Kirjallisesti toimitettavassa ilmoituksessa on annettava asiakkaan henkilötiedot ja yksilöitävä peruutettava sopimus. Finlandia ei vastaanota peruutuksia puhelimitse.

Sopijapuolilla on velvollisuus palauttaa viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua toiselle osapuolelle kaikki sopimuksen perusteella saamansa suoritukset, maksut ja muu omaisuus. Finlandialla on kuitenkin oikeus periä asiakkaalta peruutettavan sopimuksen tai hinnaston mukainen palkkion siltä ajalta kun rahoituspalvelua koskeva sopimus on ollut voimassa.

### Peruuttamisoikeuden rajoitukset etämyynnissä

KSL:n mukaan peruuttamisoikeutta ei ole sellaisen sopimuksen osalta, joka koskee sellaista rahoitusvälinettä,



**FINLANDIA**

jonka hinta riippuu rahoitusmarkkinoiden vaihteluista, joihin palveluntarjoaja ei voi vaikuttaa. Asiakkaalla ei siis ole oikeutta peruuttaa esimerkiksi sijoitusrahasto-osuuksia koskevia toimeksiantoja. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole sen jälkeen, kun kumpikin osapuoli on asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan peruuttamisaikana.

Finlandia ei ole asettanut etämyynnillä myydylle jatkuvalle rahoituspalvelusopimukselle erityistä vähimmäiskestoja. Näin ollen sopimussuhteen kuluessa asiakkaalla on oikeus irtisanoa tai purkaa hänelle etämyynnillä myyty rahoituspalvelusopimus yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

## Oikeussuojakeinot

### **Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin**

Tässä esitetyt ennakkotiedot on annettu Suomen lainsäädännön mukaisesti. Sopimukseen sovelletaan Suomen la-

kia ja sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan Helsingin tuomioistuimessa, ellei kuluttajana pidettävä ei-ammattimainen asiakas vaadi asian käsittelyä sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikka.

### **Kuluttajariitalautakunta**

Ei-ammattimainen asiakas voi viedä asian myös Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka jäsenet edustavat tasapuolisesti kuluttajia ja elinkeinonharjoittajia. Se antaa ratkaisusuosituksia kuluttaja- ja asuntokauppariitihin. Valitus on tehtävä kirjallisesti, mieluiten lautakunnan lomakkeelle. Valituslomakkeen sekä ohjeita ja neuvoja saa kuluttajariitalautakunnan [www-sivuilta www.kuluttajariita.fi](http://www.sivuilta.www.kuluttajariita.fi).