



FINLANDIA

Vakuutusedustajasta annettavat tiedot

Tämä tiedote perustuu vakuutusten tarjoamisesta (234/2018) annetun lain 33 §:n säännöksiin vakuutusedustajan tiedonantovelvollisuudesta.

1. Asiamiehen yhteystiedot

Rihu Capital Oy (Y-tunnus 3205393-2)
Huttunen Riku
Pursipolku 3, 40420 JYSKÄ
040 723 4548

2. Edustettavatvakuutusenantajat

Asiamies toimii asiamiehenä vakuutusenantajan nimissä ja lukuun. Asiamies edustaa seuraavia vakuutusyhtiöitä:

- Utmost PanEurope DAC

- Henki-Fennia

3. Rekisteritiedot

Vakuutusasiamiehen toimintaa valvoo Finanssivalvonta ja asiamies on rekisteröity vakuutusedustajaksi Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin (<https://sol.itella.net/vakuutusedustajarekisteri>).

Finanssivalvonta antaa pyydettyessä otteita rekisteristä.

4. Omistusta koskevat tiedot

Asiamies ja asiamiesyritys eivät kumpikaan omista suoraan tai välillisesti vähintään kymmenesosaa minkään edustettavan vakuutusyhtiön äänimäärästä tai pääomasta, eikä niillä ole kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheistä sidosta mihinkään edustettavaan vakuutusenantajaan.

Mikään edustettava vakuutusyhtiö tai sen emoyritys ei suoraan tai välillisesti omista vähintään kymmenesosaa vakuutusedustajan äänimäärästä tai pääomasta, eikä millään vakuutusenantajalla ole kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheistä sidosta vakuutusedustajaan.

5. Palkkiot

Asiamies saa vakuutusenantajilta palkkion kustakin myydyistä vakuutuksesta ja vakuutussopimusten hoidosta. Palkkion määrä perustuu vakuutusten kappalemäärään, vakuutusmaksuihin ja vakuutussäästön määrään.

6. Henkilökohtaisten suositusten antaminen

Asiamies ei tarjoa sijoitusneuvontaa eikä anna henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

7. Valitusmenettelyt

Kaikki Finlandia Group Oyj:tä ja sen asiamiehiä koskevat mahdolliset reklamaatiot käsitellään keskitetysti asiakaspalveluyksikössämme. Näin ollen asiakaspalaute ja mahdolliset reklamaatiot pyydetään lähettämään kirjallisesti osoitteeseen asiakaspalvelu@finlandiagroup.fi tai Finlandia Group Oyj/Asiakaspalvelu, PL 1069, 00101 Helsinki.

Asiakasvalituksiin pyritään vastaamaan viipymättä ja viimeistään viikon kuluessa asiakkaan yhteydenotosta lukien. Mikäli tämä ei ole mahdollista esimerkiksi lisäselvitysten hankkimisen johdosta, asiasta ilmoitetaan Asiakkaalle ja hänelle annetaan arvio vastausajasta. Mikäli asiaa ei saada ratkaistuksi osapuolia tyydyttävällä tavalla, on valitus toimitettava edelleen asianmukaiseen vakuutusyhtiöön.



FINLANDIA

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa vakuutusasioissa yleistä neuvontaa sekä selvittelyapua. Vakuutuslautakunta (VKL), joka toimii Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä, antaa ratkaisusuosituksia vapaaehtoisia vakuutuksia koskevissa asioissa. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ja Vakuutuslautakunnan eivät käsittele riita-asioita, jotka liittyvät vakuutusyhtiöön, jolla ei ole Suomessa toimivaa sivuliikettä. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteystiedot ovat Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. (09) 6850 120. Tarkempia tietoja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä Vakuutuslautakunnasta saa osoitteesta www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta antaa kuluttajille ratkaisusuosituksia vapaaehtoisia vakuutuksia koskevissa asioissa. Kuluttajariitalautakunta ei kuitenkaan käsittele sijoitussidonnaisia vakuutuksia koskevia asioita. Kuluttajariitalautakunta käsittelee myös sellaista vakuutusyhtiötä koskevia valituksia, joilla ei ole edustusta Suomessa jos asia muutoin kuuluu sen toimialueeseen. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 010 366 5200. Tarkempia tietoja Kuluttajariitalautakunnasta saa osoitteesta www.kuluttajariita.fi.

Mahdolliset Finlandia Group Oyj:n toiminnasta aiheutuneet asiakkaan ja Finlandia Group Oyj:n väliset erimielisyydet on mahdollista saattaa Helsingin käräjäoikeuden tai asiakkaan kotipaikan käräjäoikeuden käsiteltäväksi, jos erimielisyyksiä ei ole saatu ratkaistua ylläesitettyjen asiakkaan käytettävissä olevien oikeussuojakeinojen kautta.

8. Omistusta koskevat tiedot

Asiamies ja asiamiesyritys eivät kumpikaan omista suoraan tai välillisesti vähintään kymmenesosaa minkään edustettavan vakuutusyhtiön äänimäärästä tai pääomasta, eikä niillä ole kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheistä sidosta mihinkään edustettavaan vakuutusentajaan.

Mikään edustettava vakuutusyhtiö tai sen emoyritys ei suoraan tai välillisesti omista vähintään kymmenesosaa vakuutusedustajan äänimäärästä tai pääomasta, eikä millään vakuutuksenantajalla ole kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheistä sidosta vakuutusedustajaan.