



FINLANDIA

Vakuutusedustajasta annettavat tiedot

Tämä tiedote perustuu vakuutusten tarjoamisesta (234/2018) annetun lain 33 §:n säännöksiin vakuutusedustajan tiedonantovelvollisuudesta.

1. Asiamiehen yhteystiedot

Hautamäki Consulting Oy (Y-tunnus 1631588-3)
Hautamäki Timo
Tuulensuunkuja 10, 40270 Palokka
+358 40 555 3000

2. Edustettavat vakuutusenantajat

Asiamies toimii asiamiehenä vakuutusenantajan nimissä ja lukuun. Asiamies edustaa seuraavia vakuutusyhtiöitä:

- Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia
- Utmost PanEurope DAC
- Maiden Life Försäkrings Ab

3. Rekisteritiedot

Vakuutusasiamiehen toimintaa valvoo Finanssivalvonta ja asiamies on rekisteröity vakuutusedustajaksi Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin (<https://sol.itella.net/vakuutusedustajarekisteri>).

Finanssivalvonta antaa pyydettyä otteita rekisteristä.

4. Omistusta koskevat tiedot

Asiamies ja asiamiesyritys eivät kumpikaan omista suoraan tai välillisesti vähintään kymmenesosaa minkään edustettavan vakuutusyhtiön äänimäärästä tai pääomasta, eikä niillä ole kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheistä sidosta mihinkään edustettavaan vakuutusenantajaan.

Mikään edustettava vakuutusyhtiö tai sen emoyritys ei suoraan tai välillisesti omista vähintään kymmenesosaa vakuutusedustajan äänimäärästä tai pääomasta, eikä millään vakuutusenantajalla ole kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheistä sidosta vakuutusedustajaan.

5. Palkkiot

Asiamies saa vakuutusenantajilta palkkion kustakin myydyistä vakuutuksesta ja vakuutussopimusten hoidosta. Palkkion määrä perustuu vakuutusten kappalemäärään, vakuutusmaksuihin ja vakuutussäästön määrään.

6. Henkilökohtaisten suositusten antaminen

Asiamies ei tarjoa sijoitusneuvontaa tai anna sijoitussidonnaisiin vakuutuksiin liittyviä, yksittäisiä rahoitusvälineitä koskevia henkilökohtaisia suosituksia. Asiamies antaa kuitenkin vakuutussopimuslain mukaista vakuutusneuvontaa koskien sijoitussidonnaisia vakuutuksia mukaan lukien asiakkaalle tarjottavan vakuutustuotteen soveltuvuuden arvioiminen ottaen huomioon asiakkaan antamat tiedot koskien asiakkaan sijoitustavoitteita, taloudellista tilannetta, riskitasoa sekä kestävyysmieltymyksiä.

7. Valitusmenettelyt

Kaikki Finlandia Group Oyj:tä ja sen asiamiehiä koskevat mahdolliset reklamaatiot käsitellään keskitetysti asiakaspalveluyksikössämme. Näin ollen asiakaspalaute ja mahdolliset reklamaatiot pyydetään lähettämään kirjallisesti osoitteeseen asiakaspalvelu@finlandiagroup.fi tai Finlandia Group Oyj/Asiakaspalvelu, PL 1069, 00101 Helsinki.

Asiakasvalituksiin pyritään vastaamaan viipymättä ja viimeistään viikon kuluessa asiakkaan yhteydenotosta lukien. Mikäli tämä ei ole mahdollista esimerkiksi lisäselvitysten hankkimisen johdosta, asiasta ilmoitetaan Asiakkaalle ja hänelle annetaan arvio vastausajasta. Mikäli asiaa ei saada ratkaistuksi osapuolia tyydyttävällä tavalla, on valitus toimitettava edelleen asianmukaiseen vakuutusyhtiöön.



FINLANDIA

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE) antaa vakuutusasioissa yleistä neuvontaa sekä selvittelyapua. Vakuutuslautakunta toimii Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä ja antaa ratkaisusuosituksia vapaaehtoisia vakuutuksia koskevissa asioissa. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta eivät käsittele riita-asioita, jotka liittyvät vakuutusyhtiöön, jolla ei ole Suomessa toimivaa sivuliikettä. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteystiedot ovat Pork- kalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 6850 120. Tarkempia tietoja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä Vakuutus- lautakunnasta saa osoitteesta www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta antaa kuluttajille ratkaisusuosituksia vapaaehtoisia vakuutuksia koskevissa asioissa. Kuluttajariitalautakunta ei kuitenkaan käsittele sijoitusdonnaisia vakuutuksia koskevia asioita. Kuluttajariitalautakunta käsittelee myös sellaista vakuutusyhtiötä koskevia valituksia, joilla ei ole edustusta Suomessa jos asia muutoin kuuluu sen toimialueeseen. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 010 366 5200. Tarkempia tietoja Kuluttajariitalautakunnasta saa osoitteesta www.kuluttajariita.fi.

Mahdolliset Finlandia Group Oyj:n toiminnasta aiheutuneet asiakkaan ja Finlandia Group Oyj:n väliset erimielisyydet on mahdollista saattaa Helsingin käräjäoikeuden tai asiakkaan kotipaikan käräjäoikeuden käsiteltäväksi, jos erimielisyyksiä ei ole saatu ratkaistua ylläesitettyjen asiakkaan käytettävissä olevien oikeussuojakeinojen kautta.

8. Omistusta koskevat tiedot

Asiamies ja asiamiesyritys eivät kumpikaan omista suoraan tai välillisesti vähintään kymmenesosaa minkään edustettavan vakuutusyhtiön äänimäärästä tai pääomasta, eikä niillä ole kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheistä sidosta mihinkään edustettavaan vakuutuksenantajaan.

Mikään edustettava vakuutusyhtiö tai sen emoyritys ei suoraan tai välillisesti omista vähintään kymmenesosaa vakuutusedustajan äänimäärästä tai pääomasta, eikä millään vakuutuksenantajalla ole kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheistä sidosta vakuutusedustajaan.